

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ECK RESTAURANT

(ďalej len „**Podmienky**“)

1 PREAMBULA

- 1.1 Culinary Arts s.r.o. so sídlom Dvořákovo nábrežie 10, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 02, IČO: 54 455 081, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 159277/B (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) je spoločnosť prevádzkujúca zážitkovú reštauráciu pod názvom „ECK Restaurant“ (ďalej len „**ECK Restaurant**“) na adrese K zlatému rohu 36, Devín 841 10 (ďalej len „**Adresa reštaurácie**“).
- 1.2 Prevádzkovateľ vydáva tieto Podmienky v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ktoré upravujú práva a povinnosti medzi Prevádzkovateľom a Klientmi pri využívaní gastronomických služieb a pri využívaní služieb formou podujatia v priestoroch ECK Restaurant.

2 DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1 Na účely týchto Podmienok, ich dodatkov a/alebo príloh, budú mať slová a slovné spojenia uvedené v tomto článku nasledovný význam:
- 2.1.1 „**Cena**“ sa rozumie cena za Gastronomickú službu, ktorá je stanovená Prevádzkovateľom;
- 2.1.2 „**Cenník**“ znamená aktuálny prehľad cien Gastronomických služieb, pokrmov, nápojov, Degustačných menu a doplnkových služieb zverejnený v ECK Restaurant alebo na Webovej stránke Prevádzkovateľa. Ceny uvedené v Cenníku sú konečné a zahŕňajú príslušnú daň z pridanej hodnoty, ak nie je uvedené inak.
- 2.1.3 „**Degustačné menu**“ znamená súbor viacerých chodov zostavených Prevádzkovateľom podľa sezónnej ponuky surovín, ktorý je poskytovaný ako celok za stanovenú Cenu s možnosťou párovania vína alebo nealkoholických nápojov.
- 2.1.4 „**Gastronomická služba**“ sa rozumie poskytovanie stravovacích a súvisiacich služieb vrátane prípravy, servisu a konzumácie jedla a nápojov v priestoroch ECK Restaurant vrátane terasy alebo iných priestorov Prevádzkovateľa.
- 2.1.5 „**GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES

(všeobecné nariadenie o ochrane údajov);

- 2.1.6 „**Klient**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá využíva alebo má záujem využiť Gastronomické služby Prevádzkovateľa. V prípade, ak je užívateľom Gastronomických služieb osoba, ktorá nie je stranou zmluvy podľa týchto Podmienok, Klient je povinný informovať užívateľa o týchto Podmienkach;
- 2.1.7 „**Občiansky zákonník**“ je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
- 2.1.8 „**Objednávka**“ je záväzný návrh Klienta na uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb;
- 2.1.9 „**Osobné údaje**“ sa rozumejú osobné údaje v zmysle čl. 4 ods. 1 GDPR;
- 2.1.10 „**Podujatie**“ znamená organizovanú udalosť, súkromné posedenie, tematickú večeru, firemné stretnutie alebo inú skupinovú akciu organizovanú Prevádzkovateľom alebo na základe individuálnej dohody s Klientom, ktorá môže podliehať osobitným cenovým a storno podmienkam;
- 2.1.11 „**Private dining**“ sa rozumie samostatný oddelený priestor v ECK Restaurant pre uzavretú spoločnosť s kapacitou 10 hostí;
- 2.1.12 „**Rezervácia**“ znamená záväzný návrh Klienta na uzavretie Zmluvy o budúcom poskytnutí služby;
- 2.1.13 „**Spotrebiteľ**“ je spotrebiteľ podľa § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka;
- 2.1.14 „**Storno poplatok**“ znamená zmluvne dohodnutú náhradu nákladov Prevádzkovateľa v prípade zrušenia Rezervácie po uplynutí stanovenej lehoty alebo v prípade nedostavenia sa Klienta bez riadneho zrušenia rezervácie.
- 2.1.15 „**Strana**“ sa rozumie jednotlivo Prevádzkovateľ alebo Klient, ktorí môžu byť spoločne označovaní aj ako „Strany“;
- 2.1.16 „**Vyššia moc**“ sa rozumie mimoriadna, nepredvídateľná a neodvratiteľná udalosť nezávislá od vôle Strán, ktorá bráni splneniu zmluvných povinností;
- 2.1.17 „**Webová stránka**“ sa rozumie oficiálna webová stránka ECK Restaurant: <https://www.eckrestaurant.com/>;
- 2.1.18 „**Zákon**“ znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- 2.1.19 „**Zmluva o budúcom poskytovaní služieb**“ znamená nepomenovanú zmluvu uzatvorenú v zmysle § 51 Občianskeho zákonníka v platnom znení medzi

Prevádzkovateľom a Klientom, ktorej predmetom je budúce poskytnutie Gastronomických služieb.

2.1.20 „Zmluva o poskytovaní služieb“ znamená nepomenovanú zmluvu uzatvorenú v zmysle § 51 Občianskeho zákonníka v platnom znení medzi Prevádzkovateľom a Klientom, ktorej predmetom je poskytnutie Gastronomických služieb.

3 REZERVÁCIE

3.1 Klient je oprávnený vykonať Rezerváciu prostredníctvom

3.1.1 online rezervačného systému dostupného na Webovej stránke,

3.1.2 e-mailovej komunikácie,

3.1.3 telefonicky,

3.1.4 alebo iným Prevádzkovateľom akceptovaným spôsobom komunikácie.

3.2 Rezervácia obsahuje najmä meno a kontaktné údaje Klienta, dátum a čas požadovanej kapacity, počet osôb a špecifikáciu požadovaných Gastronomických služieb.

3.3 Rezervácia predstavuje návrh Klienta na uzavretie Zmluvy o budúcom poskytovaní služieb v rozsahu požadovanej Gastronomickej služby, termínu, času a počtu osôb. Rezerváciu podľa bodu 3.1.1 možno vykonať aj vo vzťahu k Private dining.

3.4 Odoslaním Rezervácie Prevádzkovateľovi, Klient potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Podmienkami a súhlasí s nimi.

3.5 K uzatvoreniu Zmluvy o budúcom poskytovaní služieb dochádza potvrdením Rezervácie zo strany Prevádzkovateľa.

3.6 Potvrdenie Rezervácie môže byť vykonané

3.6.1 elektronickou správou,

3.6.2 potvrdením v rezervačnom systéme,

3.6.3 e-mailom,

3.6.4 alebo telefonicky.

3.7 Prevádzkovateľ nie je povinný Rezerváciu potvrdiť, najmä ak je kapacita ECK Restaurant v požadovanom termíne naplnená alebo ak existujú iné prevádzkové dôvody na odmietnutie návrhu.

- 3.8 Uzatvorením Zmluvy o budúcom poskytovaní služieb sa Prevádzkovateľ zaväzuje rezervovať Klientovi kapacitu ECK Restaurant v dohodnutom termíne pre dohodnutý počet osôb a Klient sa zaväzuje dostaviť sa v dohodnutom termíne a využiť Gastronomické služby Prevádzkovateľa v primeranom rozsahu zodpovedajúcom charakteru Rezervácie.
- 3.9 Zmluva o poskytovaní služieb vzniká až Objednávkou konkrétnych pokrmov alebo nápojov Klientom a jej prijatím zo strany Prevádzkovateľa v priestoroch ECK Restaurant, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.
- 3.10 Klient je oprávnený Rezerváciu zmeniť alebo zrušiť spôsobom, akým bola vykonaná do 24 hodín pred časom určeným v Rezervácii, ak nie je dohodnuté inak. Rezerváciu služby Private dining možno zmeniť alebo zrušiť do 48 hodín pred časom určeným v Rezervácii. Zmena rezervácie podlieha dostupnosti kapacity Prevádzkovateľa.
- 3.11 Ak Klient zruší Rezerváciu po uplynutí lehoty stanovenej Prevádzkovateľom podľa predchádzajúceho bodu alebo sa na rezervovaný termín bez riadneho zrušenia nedostaví, môže byť Klientovi účtovaný Storno poplatok.
- 3.12 V prípade meškania Klienta si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo uvoľniť rezervovanú kapacitu po uplynutí primeranej doby (viac ako 20 minút od času určeného v Rezervácii), najmä ak Klient svoje meškanie vopred neoznámil.
- 3.13 Prevádzkovateľ je oprávnený podmieniť potvrdenie Rezervácie (uzatvorenie Zmluvy o budúcom poskytovaní služieb) úhradou zálohy, úhradou Ceny za Gastronomické služby alebo poskytnutím údajov platobnej karty ako garancie.
- 3.14 V prípade neuhradenia požadovanej zálohy, Ceny alebo neposkytnutie garancie v stanovenej lehote sa Zmluva o budúcom poskytovaní služieb považuje za neuzavretú, a to aj napriek potvrdeniu Rezervácie Prevádzkovateľom.
- 3.15 Klient vyhlasuje, že uhradená záloha alebo Cena môže byť započítaná na Cenu Gastronomických služieb alebo na Storno poplatok.

4 OBJEDNÁVKY

- 4.1 Rozsah budúceho plnenia zo Zmluvy o budúcom poskytovaní služieb je určený najmä výberom konkrétnej Gastronomickkej služby. Ak je predmetom Rezervácie Degustačné menu, považuje sa za dohodnutý rozsah plnenia poskytnutie Degustačného menu ako celku pre rezervovaný počet osôb.
- 4.2 Ak Rezervácia neobsahuje výslovnú špecifikáciu Gastronomickkej služby, má sa za to, že rozsahom plnenia je Degustačné menu.

- 4.3 Ak nie je predmetom Rezervácie Degustačné menu, konkrétna špecifikácia jednotlivých pokrmov, nápojov alebo doplnkových služieb sa vykonáva Objednávkou Klienta po jeho príchode do ECK Restaurant.
- 4.4 Objednávka predstavuje doplnenie rozsahu plnenia dohodnutého v Zmluve o budúcom poskytovaní služieb, čím spolu po potvrdení Objednávky predstavujú rozsah plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb. V prípade Degustačného menu môže Objednávka zahŕňať najmä výber párovania vína alebo nealkoholického párovania a výber doplnkových nápojov alebo služieb. Oznámenie alergií a/alebo potravinových intolerancií musí byť vykonané vo vzťahu k všetkým užívateľom Gastronomických služieb objednaných Klientom najneskôr 6 hodín pred časom uvedeným v Rezervácii alebo príchodom do ECK Restaurant, podľa toho ktoré nastane skôr. Personál Prevádzkovateľa alergie a/alebo potravinové intolerancie overí pri zadaní Objednávky Klientom, pričom Klient je povinný aktívne upozorniť na alergie a/alebo potravinové intolerancie pred zadaním Objednávky.
- 4.5 Zmluva o poskytovaní služieb vzniká okamihom, keď Klient vykoná Objednávku a Prevádzkovateľ ju obvyklým spôsobom prijme. Za prijatie Objednávky sa považuje najmä potvrdenie Objednávky obsluhou či zaznamenanie Objednávky do systému.
- 4.6 Zmluva o poskytovaní služieb predstavuje naplnenie Zmluvy o budúcom poskytovaní služieb.
- 4.7 Klient je oprávnený požiadať o zmenu špecifikácie Objednávky, vrátane alergií a/alebo potravinových intolerancií do okamihu jej prijatia Prevádzkovateľom. Po prijatí Objednávky je jej zmena možná iba so súhlasom Prevádzkovateľa. Ak už bola začatá príprava pokrmu alebo nápoja, Prevádzkovateľ nie je povinný zmenu akceptovať.
- 4.8 Zníženie rozsahu dohodnutého plnenia (napr. odmietnutie jednotlivých chodov Degustačného menu) nezakladá nárok na zníženie Ceny, pokiaľ sa Strany výslovne nedohodnú inak.

5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Klient je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi Cenu za poskytnuté Gastronomické služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve o poskytovaní služieb. Ak nie je zmluvne dohodnutá cena, Prevádzkovateľ určí Cenu podľa aktuálneho Cenníka platného v čase oznámenia Objednávky.
- 5.2 Cena za Gastronomické služby je určená aktuálnym Cenníkom platným v čase vykonania Objednávky alebo individuálnou cenovou ponukou.
- 5.3 Ceny uvedené v Cenníku sú konečné a zahŕňajú všetky súvisiace dane, ak nie je výslovne uvedené inak.

- 5.4 Cena Degustačného menu je stanovená ako cena a ucelený súbor chodov. Degustačné menu je poskytované ako nedeliteľné plnenie a jednotlivé chody nie je možné samostatne odpočítavať z Ceny. Nevyužitie časti Degustačného menu zo strany Klienta nezakladá nárok na zníženie Ceny.
- 5.5 Ak Klient zadá pri Objednávke párovanie vína alebo nealkoholické párovanie, cena za párovanie sa účtuje samostatne podľa Cenníka.
- 5.6 Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať pred prijatím Objednávky (uzavretím Zmluvy o poskytovaní služieb) zálohovú platbu, úhradu Ceny vopred, alebo garanciu platobnou kartou. Výška zálohy môže byť určená pevnou sumou na osobu, percentuálnym podielom z predpokladanej Ceny alebo individuálnou dohodou Strán.
- 5.7 Klient vyhlasuje, že uhradená záloha môže byť započítaná na Cenu Gastronomických služieb alebo na Storno poplatok.
- 5.8 Ak nie je dohodnuté inak, Cena za Gastronomické služby je splatná bezprostredne po ich poskytnutí.
- 5.9 Pri Podujatiach alebo individuálne dohodnutých službách môže byť splatnosť určená faktúrou. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 5.10 V prípade bezhotovostnej platby sa Cena považuje za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov na účet Prevádzkovateľa.
- 5.11 Klient je oprávnený uhradiť Cenu
- 5.11.1 v hotovosti,
 - 5.11.2 platobnou kartou,
 - 5.11.3 alebo iným spôsobom akceptovaným Prevádzkovateľom.
- 5.12 Poskytnutím údajov platobnej karty na účely garancie alebo úhrady Klient súhlasí s ich použitím na realizáciu platby v súlade s týmito Podmienkami.
- 5.13 Prevádzkovateľ je oprávnený v prípade porušenia podmienok v súvislosti so zmenou alebo zrušením Rezervácie a/alebo Objednávky jednostranne zaťažiť platobnú kartu Klienta do výšky dohodnutého Storno poplatku.
- 5.14 Prevádzkovateľ je oprávnený upraviť Cenu v prípade
- 5.14.1 zmeny rozsahu Gastronomických služieb na žiadosť Klienta,
 - 5.14.2 navýšenia počtu osôb,

- 5.14.3 alebo dodatočných požiadaviek Klienta.
- 5.15 Prevádzkovateľ je oprávnený stanoviť minimálnu výšku konzumácie na osobu, najmä pri rezerváciách Degustačného menu, Private Dining alebo Podujatiach.
- 5.16 Ak Klient nedosiahne minimálnu výšku konzumácie, je povinný doplatiť rozdiel do stanovenej minimálnej Ceny.
- 5.17 V prípade omeškania Klienta s úhradou Ceny je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať zákonný úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.18 Klient vyhlasuje, že si je vedomý, že Prevádzkovateľ je oprávnený započítať svoje splatné pohľadávky voči pohľadávkam Klienta.
- 5.19 Prípadné výhrady k vyúčtovaniu je Klient povinný uplatniť bezodkladne, najneskôr pri oboznámení sa s výškou Ceny k úhrade. Neskoršie námietky voči rozsahu alebo výške Ceny nemajú odkladný účinok na povinnosť Klienta uhradiť Cenu.

6 ODSŤUPENIE

- 6.1 Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:
- 6.1.1 sa vyskytli okolnosti, za ktoré Prevádzkovateľ nezodpovedá (napr. Vyššia moc), ktoré robia splnenie Zmluvy nemožným,
 - 6.1.2 Klient v Rezervácii uviedol nepravdivé, zavádzajúce alebo nesprávne údaje,
 - 6.1.3 má Prevádzkovateľ opodstatnený dôvod domnievať sa, že využitie jeho Služieb by mohlo ohroziť riadnu prevádzku ECK Restaurant, bezpečnosť osôb a/alebo majetku, alebo vážnosť Prevádzkovateľa voči verejnosti, alebo ak
 - 6.1.4 Klient poruší a/alebo porušuje ustanovenia týchto Podmienok.

7 STORNO PODMIENKY

- 7.1 Ak nie je dohodnuté inak, uplatňujú sa tieto storno podmienky:
- 7.1.1 viac ako 48 hodín pred rezervovaným termínom: bez poplatku,
 - 7.1.2 menej ako 48 hodín: Storno poplatok vo výške 100 % z dohodnutej Ceny.
- 7.2 V prípade Rezervácie bez vopred určenej Ceny storno poplatok určí Prevádzkovateľ podľa Ceny Degustačného menu platnej v deň uzavretia Zmluvy o budúcom

poskytovaní služieb alebo podľa minimálnej konzumácie na osobu, podľa rezervovanej Gastronomickej služby.

- 7.3 Zníženie dohodnutého počtu osôb sa považuje za čiastočné storno. Na zníženie počtu osôb sa rovnako uplatňuje Storno poplatok podľa bodu 6.1 za každú zrušenú osobu.
- 7.4 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo posúdiť existenciu závažných a nepredvídateľných okolností, ktoré Klient nemohol ovplyvniť individuálne.
- 7.5 O uplatnení Storno poplatku informuje Prevádzkovateľ Klienta najneskôr do 14 dní odo dňa právnej skutočnosti zakladajúcej nárok na uplatnenie Storno poplatku prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v Rezervácii alebo iným vhodným spôsobom.
- 7.6 Prevádzkovateľ je oprávnený Rezerváciu zrušiť najmä v prípade udalostí vyššej moci, uzavretia prevádzky, technickej poruchy alebo porušenia povinností podľa týchto Podmienok Klientom. V takom prípade bude Klientovi vrátená uhradená záloha v plnej výške.
- 7.7 Poskytnutím miesta na odstavenie vozidla na parkovisku ECK Restaurant nevzniká zodpovednosť Prevádzkovateľa za krádež alebo poškodenie motorových vozidiel, ich príslušenstva a/alebo vecí v nich umiestnených.

8 PODUJATIA

- 8.1 Na Podujatia sa nevzťahujú ustanovenia článkov 3 (Rezervácie), 4 (Objednávky) a 6 (Storno podmienky) týchto Podmienok, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.
- 8.2 Podujatie sa realizuje na základe individuálnej dohody medzi Prevádzkovateľom a Klientom.
- 8.3 Prevádzkovateľ vypracuje pre Klienta cenovú ponuku (ďalej len „CP“), ktorá obsahuje najmä:
 - 8.3.1 termín Podujatia,
 - 8.3.2 počet osôb,
 - 8.3.3 rozsah Gastronomických služieb,
 - 8.3.4 menu alebo formu servisu,
 - 8.3.5 cenu a platobné podmienky.
- 8.4 CP má povahu návrhu na uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb. Zmluva o poskytovaní služieb je uzatvorená písomným potvrdením CP Klientom, alebo úhradou zálohy uvedenej v CP, podľa toho, čo nastane skôr.

- 8.5 Cena Podujatia je určená individuálne v CP. Klient je povinný uhradiť zálohu vo výške určenej v CP, spravidla 50 % z predpokladanej Ceny.
- 8.6 Ak nie je dohodnuté inak, doplatok Ceny je splatný
- 8.6.1 najneskôr 7 dní pred konaním Podujatia, alebo
 - 8.6.2 na základe faktúry vystavenej po skončení Podujatia so splatnosťou 14 dní.
- 8.7 Ak sa skutočný počet osôb alebo rozsah Gastronomických služieb zvýši oproti dohodnutému rozsahu, Klient je povinný uhradiť rozdiel v Cene.
- 8.8 Prevádzkovateľ je oprávnený stanoviť minimálnu výšku konzumácie alebo minimálnu Cenu za Podujatie.
- 8.9 Ak skutočná konzumácia nedosiahne minimálnu Cenu, Klient je povinný doplatiť rozdiel.
- 8.10 Klient je oprávnený meniť počet osôb najneskôr 5 pracovných dní pred začiatkom konania Podujatia, pokiaľ nie je v CP uvedené inak. Po uplynutí lehoty podľa predchádzajúcej vety je pre výpočet Ceny rozhodujúci naposledy potvrdený počet osôb.
- 8.11 Navýšenie počtu osôb je možné len so súhlasom Prevádzkovateľa a v závislosti od kapacity.
- 8.12 Na zrušenie Podujatia sa aplikujú tieto storno podmienky:
- 8.12.1 viac ako 14 dní pred termínom konania Podujatia: Storno poplatok vo výške 25 % z dohodnutej Ceny,
 - 8.12.2 menej ako 14 dní: Storno poplatok vo výške 50 % z Ceny,
 - 8.12.3 menej ako 7 dní: Storno poplatok vo výške 100 % z Ceny.
- 8.13 Klient vyhlasuje, že uhradenú zálohu možno započítať na úhradu Storno poplatku. Storno poplatok predstavuje paušalizovanú náhradu nákladov Prevádzkovateľa spojených s prípravou Podujatia.
- 8.14 O uplatnení Storno poplatku informuje Prevádzkovateľ Klienta najneskôr do 14 dní odo dňa právnej skutočnosti zakladajúcej nárok na uplatnenie Storno poplatku prostredníctvom kontaktných informácií poskytnutých Klientom pri predzmluvných rokovaniach alebo iným vhodným spôsobom
- 8.15 Klient zodpovedá za škodu spôsobenú ním alebo účastníkmi Podujatia na majetku Prevádzkovateľa.

- 8.16 Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od Klienta náhradu škody v plnom rozsahu.
- 8.17 Prevádzkovateľ je oprávnený vo vzťahu k Podujatiam, ktoré trvajú dlhšie ako do 00:00 a pokiaľ dohodnutá Cena už nezohľadňuje takéto trvanie Podujatia, účtovať obslužné vo výške 200,- EUR za každú začatú hodinu Podujatia trvajúceho po 00:00 hod.
- 8.18 Klient nie je oprávnený zásobovať podujatie vlastnými pokrmami alebo nápojmi a/alebo prinášať pokrmy a nápoje na podujatie s výnimkou predchádzajúcej výslovnej dohody s Prevádzkovateľom.
- 8.19 Klient je povinný najmenej 7 dní pred uskutočnením Podujatia informovať Prevádzkovateľa, ak je podujatie spôsobilé narušiť verejný poriadok, obmedziť alebo ohroziť záujmy Prevádzkovateľa a iných Klientov Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať adekvátne opatrenia na zamedzenie takéhoto stavu a Klient, ako aj účastníci Podujatia sú povinní ich znášať.
- 8.20 Pokiaľ Prevádzkovateľ pre Klienta na základe jeho požiadavky obstaráva technické a iné zariadenia od tretích osôb, koná tak vždy v mene a na účet Klienta. Prevádzkovateľovi tým nevznikajú žiadne záväzky voči tretím osobám a nároky tretích subjektov z užívania tohto zariadenia sú nárokmi iba voči Klientovi.
- 8.21 Používanie vlastných elektrických, elektronických, technických zariadení Klienta, resp. účastníkov Podujatia vyžaduje predchádzajúci súhlas Prevádzkovateľa.
- 8.22 Prinesené predmety musia byť po skončení Podujatia okamžite odstránené. Pokiaľ Klient nezabezpečí ich odstránenie a predmety ponechá v priestoroch Prevádzkovateľa, Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať odstránenie a uskladnenie týchto predmetov na účet Klienta bez toho, aby došlo k uzatvoreniu osobitnej zmluvy o úschove alebo uložení vecí.
- 8.23 Klient je povinný užívať prenechané priestory Prevádzkovateľa v rozsahu zodpovedajúcom ich povahe, primeraným a riadnym spôsobom, nie nad obvyklú mieru a v súlade s účelom prenechania a odovzdať ich Prevádzkovateľovi v stave, v akom ich prevzal, s ohľadom na obvyklé opotrebenie. V prípade, ak po Podujatí bude zistené poškodenie priestorov, na ktoré Klient vopred, resp. pri preberaní priestorov neupozornil, má sa za to, že k poškodeniu došlo počas Klientovho Podujatia, a preto Klient za toto poškodenie zodpovedá.
- 8.24 Klient sa zaväzuje dodržiavať a plniť v mieste konania Podujatia, ako aj v iných priestoroch Prevádzkovateľa, všetky povinnosti vyplývajúce z všeobecne záväzných predpisov platných v Slovenskej republike.
- 8.25 Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa robiť akékoľvek zmeny priestorov Prevádzkovateľa.

- 8.26 Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť alebo ukončiť Podujatie bez nároku na vrátenie Ceny, ak účastníci:
- 8.26.1 porušujú právne predpisy,
 - 8.26.2 ohrozujú bezpečnosť osôb,
 - 8.26.3 poškodzujú majetok, alebo
 - 8.26.4 konajú spôsobom odporujúcim dobrým mravom.
- 8.27 V prípade prerušenia alebo ukončenia Podujatia podľa prechádzajúceho článku Klient nemá nárok na vrátenie zálohy a je povinný zaplatiť Cenu.

9 VYHLÁSENIA

- 9.1 Na účely Zmlúv o budúcom poskytovaní služieb a Zmlúv o poskytovaní služieb uzavretých ako zmluva uzavretá mimo prevádzkových priestorov obchodníka a/alebo zmluva uzavretá na diaľku podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Osobitné zmluvy“) a týchto Podmienok, Prevádzkovateľ informuje Klienta o nasledovnom:
- 9.1.1 Adresa elektronickej pošty Prevádzkovateľa je: rezervacie@eckrestaurant.com / reservation@eckrestaurant.com; Prevádzkovateľ nevyužíva iný prostriedok online komunikácie s Klientom, ktorý je Spotrebiteľom.
 - 9.1.2 Telefónne číslo Prevádzkovateľa na účely komunikácie je +421 911 513 387;
 - 9.1.3 Adresa Prevádzkovateľa je uvedená v záhlaví týchto Podmienok;
 - 9.1.4 Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Osobitných zmlúv podľa § 19 ods. 1 písm. a) ak došlo k úplnému poskytnutiu Gastronomickkej služby a zároveň nie je oprávnený odstúpiť od Osobitných zmlúv podľa § 19 ods. 1 písm. d) keďže ide v prípade pokrmov o tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze.
 - 9.1.5 Spotrebiteľ výslovné súhlasí a vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby.
 - 9.1.6 Závazok Spotrebiteľa zaniká splnením a to vykonaním Gastronomickkej služby, ak je úplne zaplatená Cena.
 - 9.1.7 Spotrebiteľ je oprávnený podať Prevádzkovateľovi žiadosť o nápravu podľa § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 108/2024 Z. z., pričom informácie možno dohľadať na webovom sídle:

10 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1 V súvislosti s vyššie uvedeným dochádza k spracúvaniu Osobných údajov, v súlade s GDPR a Zákonom. Dokument upravujúci ochranu Osobných údajov sa nachádza v tlačenej podobe v priestoroch ECK Restaurant a v elektronickej podobe na Webovej stránke.
- 10.2 Prevádzkovateľom v zmysle GDPR je Prevádzkovateľ. Vzhľadom na rozsah a predmet svojej činnosti prevádzkovateľ nemá povinnosť v zmysle § 44 Zákona stanoviť zodpovednú osobu.
- 10.3 Pokiaľ má dotknutá osoba akékoľvek otázky v súvislosti so spracovaním osobných údajov, môže Prevádzkovateľa kontaktovať na e-mailovej adrese: office@eckrestaurant.com, prípadne navštíviť Prevádzkovateľa osobne na adrese jeho sídla.
- 10.4 Dotknutá osoba je každá identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej Osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva. Identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
- 10.5 Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať Osobné údaje len vtedy, ak mu to povoľuje niektorý z právnych základov zavedený GDPR, resp. Zákonom. Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľ vychádza z jedného alebo viacerých nasledujúcich právnych základov:
- 10.5.1 dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) Zákona),
 - 10.5.2 spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) Zákona),
 - 10.5.3 spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a § 13 ods. 1 písm. c) Zákona),
 - 10.5.4 spracúvanie je nevyhnutné, aby sa ochránili životne dôležité záujmy dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. d) GDPR a § 13 ods. 1 písm. d) Zákona),

- 10.5.5 spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi (čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR a § 13 ods. 1 písm. e) Zákona),
 - 10.5.6 spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona).
- 10.6 Doba uchovávanía osobných údajov sa líši v závislosti od účelu, na ktorý sa Osobné údaje spracúvajú. Vo všeobecnosti platí, že Osobné údaje sú uchovávané počas nasledujúcich dôb:
- 10.6.1 počas doby vyžadovanej príslušným právnym predpisom (ak sa Osobné údaje spracúvajú z dôvodu splnenia povinnosti vyplývajúcej z príslušných právnych predpisov);
 - 10.6.2 počas doby trvania predzmluvných rokovaní, plnenia zmluvy a (po skončení zmluvy) počas doby, počas ktorej je možné uplatňovať, brániť alebo preukazovať právne nároky zo zmluvy alebo súvisiace so zmluvou (ak sa Osobné údaje spracúvajú z dôvodu plnenia zmluvy);
 - 10.6.3 počas doby trvania príslušného oprávneného záujmu a počas doby, počas ktorej je možné uplatňovať, brániť alebo preukazovať právne nároky z oprávneného záujmu alebo súvisiace s oprávneným záujmom (ak sa Osobné údaje spracúvajú z dôvodu oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretie strany);
 - 10.6.4 počas doby, na ktorú bol udelený súhlas alebo do odvolania súhlasu (ak sa Osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu).
- 10.7 Po uplynutí týchto dôb môžu byť Osobné údaje ďalej spracúvané len na zlučiteľné účely alebo ak to vyplýva z príslušných právnych predpisov.
- 10.8 Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov:
- 10.8.1 identifikačné údaje (titul, meno, priezvisko a pod.);
 - 10.8.2 kontaktné údaje (e-mail, telefónne číslo);
 - 10.8.3 údaje vyplývajúce z účtovných záznamov a dokladov;
 - 10.8.4 údaje vyplývajúce z daňových dokladov;
 - 10.8.5 údaje vyplývajúce zo žiadostí o vykonanie práv podľa GDPR a Zákona,
 - 10.8.6 obrazové záznamy fyzických osôb zachytené prostredníctvom kamerového systému v priestoroch ECK Restaurant.

- 10.9 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj prostredníctvom kamerového systému umiestneného v priestoroch prevádzky ECK Restaurant, a to za účelom ochrany majetku Prevádzkovateľa, ochrany zdravia a bezpečnosti osôb nachádzajúcich sa v monitorovaných priestoroch, ako aj na účely prevencie a odhaľovania protiprávnej činnosti (v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).
- 10.10 Kamerový systém zaznamenáva obraz bez zvukového záznamu, pričom monitorované priestory sú viditeľne označené. Záznamy z kamerového systému sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, spravidla najviac po dobu [●], pokiaľ nie je potrebné ich uchovávať dlhšie z dôvodu riešenia škodovej udalosti, priestupku alebo iného právneho nároku. K záznamom z kamerového systému majú prístup len oprávnené osoby Prevádzkovateľa, prípadne orgány verejnej moci v prípade splnenia zákonných požiadaviek na súčinnosť.
- 10.11 Prevádzkovateľ spracúva Osobné údaje len na vopred stanovený, výslovne uvedený, konkrétny a legitímny účel spracúvania osobných údajov a na základe niektorého z právnych základov spracúvania osobných údajov uvedeného v článku 6 GDPR, resp. § 13 Zákona.
- 10.12 Prevádzkovateľ poskytuje Osobné údaje za účelom prevádzkovania webových stránok poskytovateľovi webhostingu spoločnosti Websupport, s.r.o., so sídlom Staré Grunty 12, 841 04 Bratislava;
- 10.13 Prevádzkovateľ poskytuje Osobné údaje orgánu verejnej moci, ktorý spracúva Osobné na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je SR viazaná.
- 10.14 Webové stránky Prevádzkovateľa používajú súbory cookies na zabezpečenie nevyhnutnej funkcionality, ako aj zatriktívnenie webových stránok prevádzkovateľa, zapamätanie si používateľských nastavení a zhromažďovanie štatistických informácií o užívateľoch. Prevádzkovateľ využíva v súvislosti so súbormi cookies aj službu Google Analytics, prostredníctvom ktorej analyzuje správanie užívateľov s cieľom optimalizovať funkčnosť webových stránok. Prevádzkovateľ využíva službu Google Analytics s aktivovanou funkciou „IP anonymizácia“.
- 10.15 Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa:
- 10.15.1 potvrdenie, či sú alebo nie sú Osobné údaje o vás spracúvané,
 - 10.15.2 vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní Osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu identifikačné údaje prevádzkovateľa a sprostredkovateľa (ak je ustanovený); účel spracúvania Osobných údajov; zoznam alebo rozsah spracúvaných Osobných údajov; poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované Osobné údaje, čas platnosti súhlasu alebo oznámenie, ktorý právny predpis ukladá povinnosť

Osobné údaje poskytnúť; tretie strany, ak im majú byť Osobné údaje poskytnuté; okruh príjemcov, ak im majú byť Osobné údaje sprístupnené; forma zverejnenia Osobných údajov, ak majú byť Osobné údaje zverejnené; tretie krajiny, ak sa má uskutočniť prenos Osobných údajov do týchto krajín,

- 10.15.3 vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal Osobné údaje na spracúvanie,
- 10.15.4 vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam Osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- 10.15.5 opravu alebo likvidáciu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych Osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- 10.15.6 likvidáciu Osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce Osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- 10.15.7 likvidáciu Osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- 10.15.8 blokovanie Osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva Osobné údaje na základe súhlasu.
- 10.16 Uvedenú žiadosť alebo informácie o úniku Osobných údajov či iné závažné skutočnosti týkajúce sa spracúvania Osobných údajov prevádzkovateľom dotknutá osoba môže adresovať prevádzkovateľovi na vyššie uvedenej adrese sídla prevádzkovateľa, resp. na elektronickej adrese: office@eckrestaurant.com.
- 10.17 Ak sú Osobné údaje spracúvané na základe udeleného súhlasu, dotknutá osoba je oprávnená tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu však nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania Osobných údajov pred odvolaním tohto súhlasu.
- 10.18 Dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ potvrdil, či spracúva Osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ Osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať k nim prístup a ďalšie informácie vyplývajúce z čl. 15 GDPR, resp. § 21 Zákona.
- 10.19 Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne Osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. V závislosti od účelu spracúvania Osobných údajov má právo na doplnenie neúplných Osobných údajov.
- 10.20 Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej Osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa konkrétnej situácie, ak prevádzkovateľ vykonáva profilovanie alebo spracúva Osobné údaje na týchto právnych základoch:

- 10.20.1 spracúvanie Osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- 10.20.2 spracúvanie Osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany.
- 10.21 Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať Osobné údaje dotknutej osoby, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie Osobných údajov, ktoré prevažujú nad jej právami alebo záujmami alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Dotknutá osoba má právo namietat spracúvanie Osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.
- 10.22 Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal Osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak budú splnené podmienky čl. 17 GDPR, resp. § 23 Zákona, a to za predpokladu, že nie sú splnené podmienky pre ďalšie spracúvanie Osobných údajov zo strany prevádzkovateľa v zmysle Nariadenia, resp. Zákona).
- 10.23 Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej Osobných údajov, ak budú splnené podmienky čl. 18 GDPR, resp. § 24 Zákona.
- 10.24 Prevádzkovateľ je povinný oznámiť príjemcovi (každý, komu sa poskytli Osobné údaje dotknutej osoby) opravu Osobných údajov, vymazanie Osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania Osobných údajov, ak sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Ak to dotknutá osoba požaduje, prevádzkovateľ ju o týchto príjemcoch informuje.
- 10.25 Osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, má právo získať v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Zároveň má právo preniesť tieto Osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vašich Osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami (t. j. elektronicky), pričom Osobné údaje sa spracúvajú buď na základe súhlasu, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami, alebo sú nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti.
- 10.26 V prípade, že by dotknutá osoba bola priamo dotknutá na svojich právach ustanovených zákonom o ochrane Osobných údajov podľa § 100 Zákona má právo podať Úradu na ochranu Osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane Osobných údajov.
- 10.27 Dotknutá osoba pri podozrení, že jej Osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať návrh na začatie konania o ochrane Osobných údajov na:

- 10.27.1 Úrad na ochranu Osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 alebo kontaktovať úrad prostredníctvom jeho webového sídla <http://www.dataprotection.gov.sk>.
- 10.28 Prevádzkovateľ neposkytuje žiadne Osobné údaje do tretích krajín ani medzinárodným organizáciám.
- 10.29 Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Prevádzkovateľ pri spracúvaní Osobných údajov pre akýkoľvek z vyššie uvedených účelov nepožíva automatizované individuálne rozhodovanie, ani profilovanie.
- 10.30 Prevádzkovateľ získava Osobné údaje od dotknutých osôb. Prevádzkovateľ prístupuje k ochrane Osobných údajov zodpovedne a vážne. Zaobchádza s Osobnými údajmi ako s dôvernými v súlade s príslušnou legislatívou o ochrane Osobných údajov a s týmto dokumentom.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Tieto Podmienky boli zverejnené a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa [●]. Tieto Podmienky nemenia ani nenahrádzajú už platné dohody uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti týchto Podmienok.
- 11.2 Prípadné spory vzniknuté z týchto Podmienok a/alebo v súvislosti s poskytovaním Gastronomickkej služby budú riešené pred príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
- 11.3 Tieto podmienky a právne vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia právom Slovenskej republiky.
- 11.4 Ustanovenia týchto Podmienok možno meniť a/alebo dopĺňať len spôsobom/spôsobmi v nich uvedeným/i.
- 11.5 Tento zmluvný vzťah je záväzkovo-právnym vzťahom uzatvoreným v zmysle § 51 Občianskeho zákonníka.
- 11.6 Práva a povinnosti výslovne neupravené v týchto Podmienkach sa spravujú príslušnými právnymi predpismi.
- 11.7 V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto Podmienok, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Prevádzkovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu po tom, ako zistí, že niektoré z ustanovení Podmienok je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté

ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať obsahu logickým výkladom zisteným predchádzajúceho ustanovenia.

- 11.8 Klient vyhlasuje, že si tieto Podmienky pozorne prečítal, ich obsahu porozumel a ten predstavuje skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Klientovi nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť niektorého z ustanovení Podmienok. Klient odoslaním Objednávky v plnom rozsahu akceptuje znenie Podmienok.

**REKLAMAČNÝ PORIADOK
ECK RESTAURANT**

(ďalej len „Poriadok“)

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tento Poriadok upravuje podrobné pravidlá uplatnenia zodpovednosti za vady Gastronomických služieb (reklamácie) v súlade so zákonom 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“).

2 REKLAMÁCIA

- 2.1 Predávajúci je povinný predané pokrmy a nápoje dodať Klientovi v požadovanej kvalite, množstve a bez väd.
- 2.2 Klient má právo reklamovať vo vzťahu k pokrmom
- 2.2.1 kvalitu pokrmu (ak sa obsahom nezhoduje s popisom v menu),
 - 2.2.2 množstvo pokrmu (ak sa hmotnosťou nezhoduje s uvedenou v menu o viac ako 15% uvedenej hmotnosti), a
 - 2.2.3 teplotu pokrmu,
- 2.3 Klient má právo reklamovať vo vzťahu k nápojom
- 2.3.1 kvalitu nápoja,
 - 2.3.2 množstvo nápoja, a
 - 2.3.3 teplotu nápoja.
- 2.4 Vo vzťahu ku Gastronomickej službe má Klient právo reklamovať najmä
- 2.4.1 nesprávne účtovanie Ceny, a
 - 2.4.2 kvalitu poskytovaných služieb.
- 2.5 Klient je povinný uplatniť reklamáciu vzhľadom na charakter pokrmov a nápojov (potraviny určené na rýchlu spotrebu) bezodkladne po zistení vady, a to na mieste u obsluhy Prevádzkovateľa alebo u inej zodpovednej osoby.

- 2.6 Vo vzťahu k pokrmom a nápojom nemožno reklamovať nedostatky po úplnej konzumácii pokrmu alebo nápoja.
- 2.7 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť (napr. kvalita, množstvo, teplota pokrmu alebo nápoja, nesprávne účtovaná Cena) má Spotrebiteľ právo na bezplatné odstránenie vady alebo výmenu pokrmu/nápoja za nový.
- 2.8 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať (napr. pokazená surovina), má Spotrebiteľ právo na výmenu pokrmu/nápoja za nový alebo na primeranú zľavu z ceny (v rozsahu položky, ktorej sa neodstrániteľná vada týka).
- 2.9 Vo vzťahu k reklamácií Gastronomickej služby je Klient povinný ju uplatniť bezodkladne po tom, čo sa o nej dozvie, najneskôr pred odchodom z priestorov ECK Restaurant.

3 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 3.1 Tento Poriadok je účinný odo dňa jeho zverejnenia.
- 3.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tento Poriadok jednostranne meniť.