

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DARČEKOVÝ POUKAZ - ECK RESTAURANT

(ďalej len „Podmienky“)

1 PREAMBULA

- 1.1 Spoločnosť Culinary Arts s.r.o., sídlo: Dvořákovo nábrežie 10, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 02, IČO: 54 455 081, zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 159277/B/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“) je spoločnosť prevádzkujúca zážitkovú reštauráciu pod názvom „ECK Restaurant“ (ďalej len „ECK Restaurant“) na adrese K zlatému rohu 36, Devín 841 10 (ďalej len „Adresa reštaurácie“) a ktorá vydáva Darčkové poukazy.
- 1.2 Prevádzkovateľ vydáva tieto Podmienky v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ktoré upravujú vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Klientmi pri používaní Darčkových poukazov.

2 DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1 Na účely týchto Podmienok, ich dodatkov a/alebo príloh, budú mať slová a slovné spojenia uvedené v tomto článku nasledovný význam:
- 2.1.1 „Cena“ sa rozumie cena za Darčkový poukaz, ktorá je stanovená Prevádzkovateľom, na základe Klientom zvolenej Cenovej ponuky;
- 2.1.2 „Cenová ponuka“ sa rozumie ponuka Darčkového poukazu v hodnotách 100 € , 200 €, 300 €, 400 €, 500 € predložená Prevádzkovateľom Klientovi a účinná v čase prejavenej záujmu Klienta o zakúpenie Darčkového poukazu;
- 2.1.3 „Darčkový poukaz“ sa rozumie elektronická alebo papierová poukážka vystavená Prevádzkovateľom pre Klienta v hodnote, ktorá korešponduje s výškou zaplatenej Ceny, ktorou môže Klient platiť v ECK Restaurant počas Obdobia platnosti. Darčkový poukaz sa vydáva a kupuje iba v stanovenej mene (EUR).
- 2.1.4 „Deň vystavenia Darčkového poukazu“ sa rozumie deň uvedený na Darčkovom poukaze, kedy Prevádzkovateľ vystaví Darčkový poukaz, na základe predchádzajúcej objednávky Klienta, najskôr však v deň úhrady Ceny Klientom. Pre tento účel sa vystavením rozumie vyhotovenie Darčkového poukazu v papierovej alebo elektronickej forme Prevádzkovateľom najskôr v deň zaplataenia Ceny.

- 2.1.5 **„Obdobie platnosti“** sa rozumie obdobie počnúc Dňom vystavenia Darčkového poukazu do uplynutia nasledovných 12 mesiacov.
- 2.1.6 **„Klient“** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá zakúpila Darčkový poukaz. V prípade, ak je užívateľom Darčkového poukazu iná osoba, ako osoba, ktorá Darčkový poukaz zakúpila, kupujúci je povinný informovať užívateľa o týchto Podmienkach.
- 2.1.7 **„Webová stránka reštaurácie“** sa rozumie oficiálna webová stránka ECK Restaurant: <https://www.eckrestaurant.com/>.
- 2.1.8 **„Strana“** sa rozumie jednotlivo Prevádzkovateľ alebo Klient, ktorý môžu byť spoločne označovaní aj ako „Strany“.

3 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A PODMIENKY

- 3.1 Prevádzkovateľ sa zaväzuje na základe objednávky Klienta e-mailom zverejnenom na Webovej stránke reštaurácie najskôr po úhrade zálohovej faktúry za Darčkový poukaz doručiť Klientovi Darčkový poukaz a Klient sa zaväzuje Darčkový poukaz prevziať.
- 3.2 Klient sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť Prevádzkovateľovi Cenu za Darčkový poukaz, na základe zálohovej faktúry vystavenej Prevádzkovateľom v lehote splatnosti a na účet Prevádzkovateľa uvedený v tejto faktúre. Zaplatením Ceny sa považuje pripísanie peňažných prostriedkov na účet Prevádzkovateľa alebo úhada Darčkového poukazu v ECK Restaurant v hotovosti alebo kartou. K Cene bude pripočítaná DPH v zmysle príslušných právnych predpisov. Klient zaplatením Ceny vyjadruje súhlas s Podmienkami.
- 3.3 Darčkový poukaz je určený výhradne na použitie v ECK Restaurant.
- 3.4 Klient si môže najskôr v Deň vystavenia Darčkového poukazu prevziať Darčkový poukaz osobne v papierovej forme v dňoch od utorka do piatku v čase od 13:00 do 17:00 na Adrese reštaurácie, na základe predchádzajúcej telefonickú dohody s Prevádzkovateľom (na telefónnom čísle pre rezervácie uvedenom na Webovej stránke reštaurácie). Prevádzkovateľ môže vystaviť Darčkový poukaz aj elektronicky, pričom doručením Darčkového poukazu v elektronickej forme na e-mailovú adresu Klienta oznámenú Prevádzkovateľovi sa považuje Darčkový poukaz za odovzdaný.
- 3.5 V prípade, že bude aktuálna cena za zvolenú kombináciu pairingu a degustačného menu v ECK Restaurant nižšia ako zaplatená Cena (hodnota Darčkového poukazu), Klient nemá právo na vrátenie rozdielu ceny.
- 3.6 V prípade, že bude aktuálna cena za zvolenú kombináciu pairingu a degustačného menu v ECK Restaurant vyššia ako zaplatená Cena (hodnota Darčkového poukazu) a Prevádzkovateľ akceptuje zvolenú aktuálnu kombináciu pairingu a degustačného

menu, Klient je povinný sumu prevyšujúcu Cenu (hodnotu Darčkového poukazu) doplatiť priamo na mieste v Eck Restaurant v hotovosti alebo elektronickou platbou.

- 3.7 Dňom zániku Obdobia platnosti zaniká právo Klienta použiť Darčkový poukaz na úhradu zvolenej kombinácie pairingu a degustačného menu v ECK Restaurant. Klient nie je oprávnený požadovať vrátenie ceny za Darčkový poukaz, ak Darčkový poukaz nepoužije počas Obdobia platnosti.
- 3.8 Klient zaplatením ceny za Darčkový poukaz súhlasí s Podmienkami a s tým, že Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť Podmienky bez predchádzajúceho upozornenia Klienta, najmä v súvislosti s rozširovaním jednoznačnosti podmienok uplatňovania Darčkového poukazu. Akékoľvek zmeny Podmienok sa považujú za oznámené a účinné voči Klientovi momentom zverejnenia takejto informácie na Webovej stránke reštaurácie.
- 3.9 Prevádzkovateľ je povinný zverejniť aktuálne znenie Podmienok na Webovej stránke reštaurácie.
- 3.10 Výška a spôsob vyčíslenia Ceny za Darčkový poukaz je stanovený na základe aktuálnej ponuky pairingu a degustačného menu ECK Restaurant, pričom aktuálna ponuka v čase návštevy ECK Restaurant Klientom môže byť odlišná.

4 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 4.1 Ak pri poskytnutí informácií podľa Podmienok Strana poskytne druhej Strane akékoľvek osobné údaje podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“), alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu (ďalej spolu len „GDPR predpisy“), Strana, ktorej boli tieto osobné údaje poskytnuté, sa zaväzuje chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania, pričom na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia.
- 4.2 Strany sú povinné plniť povinnosti prevádzkovateľa, ktoré vyplývajú z GDPR predpisov a z iných všeobecne záväzných právnych predpisov, upravujúcich ochranu osobných údajov.
- 4.3 Strany sú oprávnené spracúvať informácie obsahujúce osobné údaje len na účel, na ktorý boli informácie podľa tejto Zmluvy poskytnuté a len počas doby, nevyhnutnej na naplnenie tohto účelu a/alebo počas doby na uchovávanie určitých osobných údajov a informácií vyžadovanej právnymi predpismi. Strany si sú vedomé, že osobné údaje nemôžu byť spracúvané na žiadny iný účel, ako je účel ich poskytnutia v súlade s touto Zmluvou.

- 4.4 Strany sa ďalej zaväzujú, neposkytovať v rámci informácií osobné údaje fyzických osôb nad rozsah a obsah, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie účelu poskytnutia informácií. V prípade pominutia účelu spracúvania osobných údajov Strany vrátia informácie obsahujúce osobné údaje, ktoré boli poskytnuté v listinnej forme počas trvania týchto Podmienok, ako aj vymažú informácie obsahujúce osobné údaje, ktoré boli poskytnuté v elektronickej forme.
- 4.5 Strana môže spracúvať poskytnuté osobné údaje prostredníctvom tretej osoby len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Strany, a to s výnimkou spracúvania informácií prostredníctvom právnych zástupcov a daňových alebo účtovných poradcov Strán.
- 4.6 Strany potvrdzujú, že boli oboznámené s podmienkami spracúvania osobných údajov v súlade s čl. 13 a 14 GDPR druhou Stranou (ďalej len „**Privacy Notice**“) a každá Strana sa zaväzuje, že znenie Privacy Notice druhej Strany poskytla dotknutým osobám konajúcim v jej mene. Strany berú na vedomie, že každá Strana je oprávnená znenie Privacy Notice priebežne upravovať podľa aktuálneho stavu a podmienok spracúvania osobných údajov, pričom aktuálna verzia Privacy Notice každej Strany bude k dispozícii v priestoroch sídla Strany, ktorá je v danej situácii v postavení prevádzkovateľa podľa GDPR.

5 TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- 5.1 Zmluvný vzťah medzi Klientom a Prevádzkovateľom sa uzatvára na Obdobie platnosti, ak sa Strany nedohodnú inak.
- 5.2 Zmluvný vzťah a jeho účinnosť končí posledným dňom Obdobia platnosti.

6 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Tieto Podmienky boli zverejnené a nadobúdajú platnosť a účinnosť 01.09.2024. Tieto Podmienky nemenia ani nenahrádzajú žiadne iné obchodné podmienky.
- 6.2 Ustanovenia týchto Podmienok možno meniť a/alebo dopĺňať len spôsobom/spôsobmi v nich uvedeným/i.
- 6.3 Tento zmluvný vzťah je záväzkovoprávnym vzťahom uzatvoreným v zmysle § 51 Občianskeho zákonníka.
- 6.4 Práva a povinnosti výslovne neupravené v týchto Podmienkach sa spravujú príslušnými právnymi predpismi.
- 6.5 V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto Podmienok, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Prevádzkovateľ

sa zaväzuje bez zbytočného odkladu po tom, ako zistí, že niektoré z ustanovení Podmienok je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradí dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať obsahu logickým výkladom zisteným predchádzajúceho ustanovenia.

- 6.6 Klient vyhlasuje, že si tieto Podmienky pozorne prečítal, ich obsahu porozumel a ten predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Klientovi nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť niektorého z ustanovení Podmienok. Klient Registráciou v plnom rozsahu akceptuje znenie Podmienok.